

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年年2月25日

事業所名 通園みらいⅡ

保護者等数(児童数) 10名(11名) 回収数 10枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		1	・来所することがないので、よく分からない。	エアコンが未整備の部屋があり、ご迷惑をかけています。ソファやマットなど落ち着けるスペースを設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4		2		保育士、障害福祉サービス経験者を常時3人以上配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	4		4	・来所することがないので、よく分からない。	トイレや手洗い場など、使いにくい場所、段差などがあるため、改修を進め、怪我や事故がないように職員全体で気を付けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	3		2	・来所することがないので、よく分からない。	多目的室のエアコン設備の未設置であり、ご迷惑をかけています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					保護者からアンケートや聴き取りを行い、作成しています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					個別支援計画作成会議を行い、職員全体で話し合っています。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	9	1				活動に応じて支援内容を確認し、職員全体で取り組んでいます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4			・活動内容が増え、満足している。(社会見学等) ・いろんな所へ連れて行ってくださっている。 ・散歩活動できて喜んでいる。	個別活動、集団活動、社会体験等、固定化しないよう工夫しています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	3	・交流する機会がないほうがいいです。 ・必要ないと思う。	現在は、特に行っていません。ニーズがあれば、検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				契約時や変更時など説明していますが、充分でないこともありますので、ご不明な点があれば、お気軽にお問い合わせ下さい。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1				計画作成ごとに説明していますが、充分でないこともありますので、ご不明な点があれば、お気軽にお問い合わせ下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	5		1		実施に向け、検討しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					送迎時や電話等で様子を伝えさせて頂いています。今後も家庭と密に連携をとっていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	1			保育士、障害福祉サービス経験者を中心に随時、適切な助言、支援を行っています。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	4		父母の会はありませんが、年1回、保護者会を開催しています。交流できる機会を増やす等検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	3		1	・相談したいが、仕事などで都合がつかない。送迎時に話すことが多い。 ・相談しやすい職員とにくい職員がある。	気になることがあれば、随時相談させていただいています。相談の時間、場所など個々に対応させていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					家庭との連携を大切にしております。お気づきのことがありましたら、ご相談下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		2		みらいⅡだよりで活動の様子等お知らせしています。自己評価等については、ホームページにのせております。充分でない点もございますので、改善に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1		1		個人情報にかかる同意書の提出をしていただいています。また、書類等は施錠できるロッカーに保管しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		1		各マニュアルを策定し、事業所においています。また、各部屋に貼って、周知できるようにしています。訓練実施後みらいⅡだよりにてお知らせしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		地震津波避難訓練(年1回)、火災避難訓練(年2回)実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・機嫌良く行っている。	今後も様々な企画を考え、楽しく過ごせるよう支援していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	3	1		・時間の延長などがあれば、ご相談下さい。 ・警報発令時など、対応が早く助かっている。	時間の延長や気になることがあれば、ご相談下さい。子ども達、保護者の皆様が安心して過ごせる環境を提供できるよう支援していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。